

QUYẾT ĐỊNH

Về việc phê duyệt, ban hành và áp dụng các tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 06/2025/QĐ-UBND ngày 21/7/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa;

Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về cơ cấu tổ chức của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa;

Theo đề nghị của Ban Chỉ đạo ISO của Sở Y tế,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt, ban hành các tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa (Danh mục tài liệu kèm theo Quyết định này).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành và thay thế Quyết định số 745/QĐ-SYT ngày 27/10/2023 của Giám đốc Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Hệ thống văn bản Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa.

Điều 3. Trưởng Ban Chỉ đạo ISO, Trưởng các phòng/đơn vị có liên quan thuộc Sở chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như Điều 3;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Lê Văn Khoa

Danh mục tài liệu
HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015
(Ban hành kèm theo Quyết định số: 783/QĐ-SYT ngày 17/10/2025
của Giám đốc Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa)

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Phân phối, lưu	Ghi chú
1. Thủ tục, hướng dẫn theo mô hình hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL)				
1	Sổ tay chất lượng	STCL	Thư ký ISO (A. Hiện) và các phòng/đơn vị thuộc Sở	Cung cấp trên Website: http://syt.khanhhoa.gov.vn (mục Hệ thống QLCL ISO)
2	Chính sách chất lượng	CSCL	Thư ký ISO (A. Hiện) và các phòng/đơn vị thuộc Sở	Cung cấp trên Website: http://syt.khanhhoa.gov.vn (mục Hệ thống QLCL ISO)
3	Mục tiêu chất lượng	MTCL	Thư ký ISO (A. Hiện) và các phòng/đơn vị thuộc Sở	Cung cấp trên Website: http://syt.khanhhoa.gov.vn (mục Hệ thống QLCL ISO)
4	Quy trình đánh giá nội bộ HTQLCL	QT.ĐGNB	Thư ký ISO (A. Hiện) và các phòng/đơn vị thuộc Sở	Cung cấp trên Website: http://syt.khanhhoa.gov.vn (mục Hệ thống QLCL ISO)
5	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.TLHS	Thư ký ISO (A. Hiện) và các phòng/đơn vị thuộc Sở	Cung cấp trên Website: http://syt.khanhhoa.gov.vn (mục Hệ thống QLCL ISO)
6	Quy trình cải tiến HTQLCL	QT.CTCL	Thư ký ISO (A. Hiện) và các phòng/đơn vị	Cung cấp trên Website: http://syt.khanhhoa.gov.vn (mục Hệ thống

			thuộc Sở	QLCL ISO)
7	Quy trình quản lý rủi ro	QT.QLRR	Thư ký ISO (A. Hiện) và các phòng/đơn vị thuộc Sở	Cung cấp trên Website: <i>http://sy.t.khanhhoa.gov.vn</i> (mục Hệ thống QLCL ISO)

2. Các quy trình giải quyết thủ tục hành chính

Bao gồm các quy trình giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo phụ lục danh mục TTHC được ban hành kèm theo Quyết định 783/QĐ-SYT ngày 17/10/2025 về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 còn hiện hành